



FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

Ferðamannastaðir og skipulag – eða skipulag ferðapjónustu?

Ólöf Ýrr Atladóttir ferðamálastjóri

Skipulagsdagur 2015



Hvað er “ferðamannastaður”?

- Þar sem fegurðin ríkir?
- Þangað sem einhver rambar og tekur mynd?
- Hönnuð upplifun á ákveðnu svæði?
- Náttúrulegur ? Manngerður? Mitt á milli?
- Upplifun vegna samskipta ferðamanns og staðar?
- Í borg eða sveit, byggð eða óbyggð?

Skipulag, skilaboð og ímynd

- Af áfangastöðum
- Af landssvæðum og íbúum þess
- Af landinu í heild og fólkinu sem þar býr
- Náttúruvernd og ferðapjónusta – eiga allir staðir að vera opnir öllum? Á að bjóða alla þjónustu alls staðar? Hvað á að ráða – óskir einstakra ferðamannahópa? Vilji heimamanna? Náttúruverndarsjónarmið? Viðskiptalífið?

Stefnumótun, framtíðarsýn og skipulag

- Endurspeglun stefnu í skipulagsáætlunum
- Aðalskipulagsvinna sveitarfélaga
- Deiliskipulag einstakra áfangastaða
- Svæðisskipulag sbr. Snæfellsnes
- Samspil ólíkra þátta – t.d. vegagerð, aðgengi og þjónustubrættir

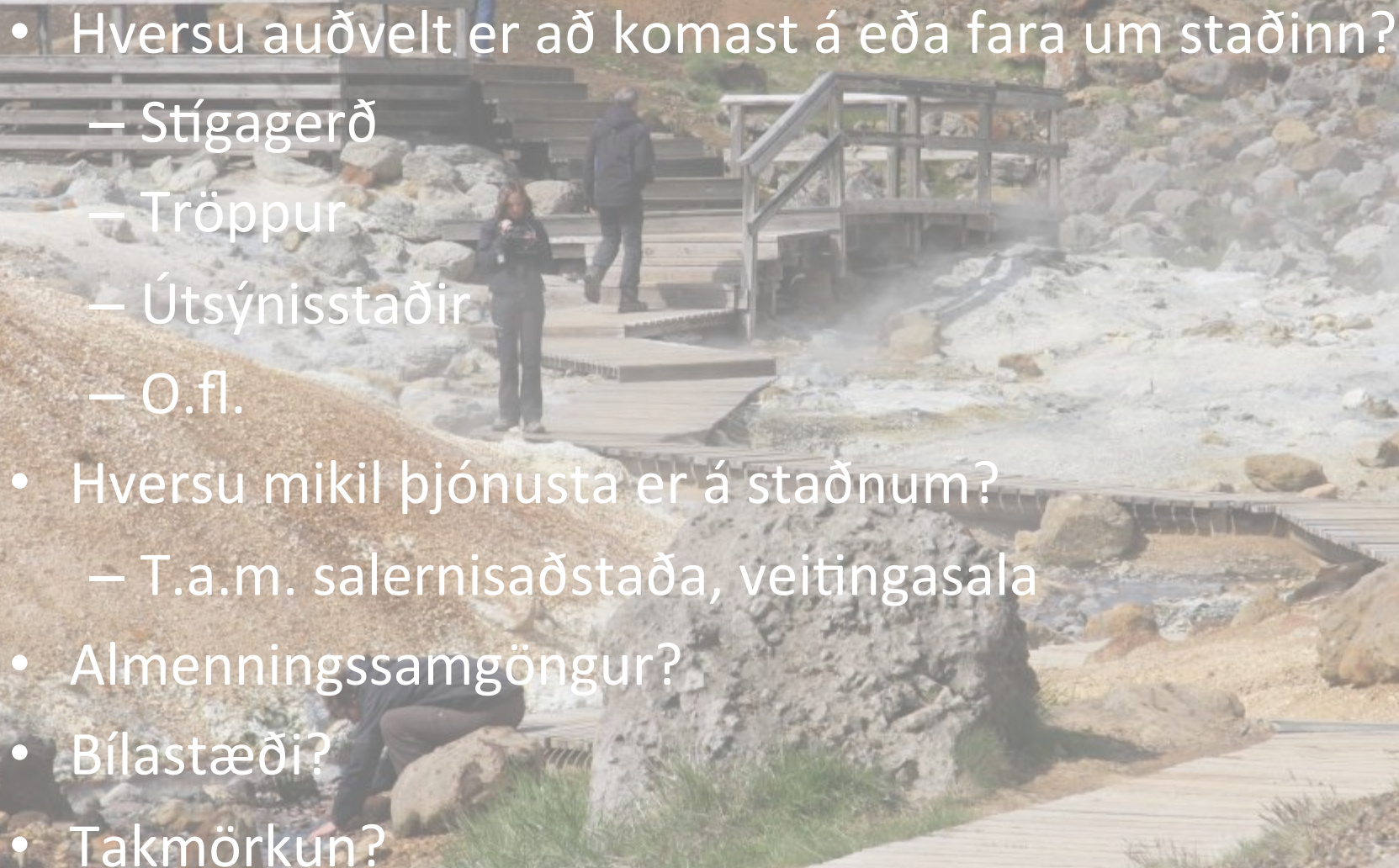
Skipulag

- Lýsir heildarsýn á svæði
- Samspil lands- svæðis-, aðal- og deiliskipulags þarf að vera til staðar og sátt að ríkja um staðsetningar og áherslur

Aðgangsstýring

- Allir ferðamenn komast ekki á alla staði
- Aðgangi er stýrt með ýmsum hætti, beinum og óbeinum.
- Samgöngur
 - Er alltaf jákvætt að „opna ný svæði“ fyrir ferðamönnum?
- Upplýsingar
 - T.d. um þjónustustig, öryggis- og aðgengismál
- Stýrðar væntingar
 - Markaðssetning í víðum skilningi

Aðgengi

- Hversu auðvelt er að komast á eða fara um staðinn?
 - Stígagerð
 - Tröppur
 - Útsýnisstaðir
 - O.fl.
 - Hversu mikil þjónusta er á staðnum?
 - T.a.m. salernisaðstaða, veitingasala
 - Almenningsamgöngur?
 - Bílastæði?
 - Takmörkun?
- 

Íbúar, ferðapjónusta og skipulag

- Þátttaka íbúa í skipulagsvinnu
- Skipulags- og stjórnunaráætlanir fyrir ferðapjónustuna
- Þátttaka íbúa í mótun þessa
- Hvernig sjáum við ferðapjónustuna hjá okkur þróast?
- Hvað viljum við?
- Hvernig tengsl viljum við?
- Hvað getum við lært af gestum okkar – og þeir af okkur?

Þanþol

- Er hægt að „byggja upp” endalaust og taka þannig á móti fleiri ferðamönnum á sama tíma?
- Viljum við ástunda slíkt?
- Hvenær er staður mettur/ofsetinn?
- Hvernig er hægt að stýra komum?
- Samspil mismunandi ferðamannahópa
 - Skemmtiferðaskip vs. aðrir
 - Hópar vs. einstaklingar?
 - Fjáðir vs. almennir launþegar
- Hljóðvist – þyrluferðamennska og vélsleðar
 - Bannað í Noregi
- Árekstrar mismunandi ferðamáta
 - Hvaða hópar hafa forgang?
 - Hvernig skal skipuleggja í tíma og rúmi?

Árekstrar?

- Deilur um eignarhald og ábyrgð
- Fylgir eignarhaldi alltaf ábyrgð?
- Þá gagnvart hverjum?
- Öryggissjónarmið?
- Íbúasjónarmið?
- Þarfir atvinnugreinar og ferðamanna?

Hönnun

- Þarf að vera í takt við stefnumörkun um svæðið:
 - Náttúruverndarsjónarmið
 - Aðgengi
 - Aðgangsstýring
 - Markhópur – hvaða þjónustustig á að vera til staðar?
 - Öryggismál
 - Hversu mörgum ferðamönnum er gert ráð fyrir að svæðið taki við?
 - Náttúrulegar hömlur eru til staðar
 - Upplifun ferðamanna mun á endanum ekki verða í samræmi við stýrðar væntingar



Ásýnd

- Þarf að falla að landslagi og yfirbragði staðar
- Þarf að vera í samræmi við þau skilaboð sem send eru og þá upplifun sem fyrirhugað er að veita
 - Stýrð og hönnuð upplifun vs. náttúruleg og frjáls

Sjálfbærni

- Þurfum að tryggja að gestir dagsins í dag skerði ekki upplifun gesta á morgun
- Þurfum að tryggja að gestakomur valdi ekki núningi milli atvinnugreinar og heimamanna
- Þurfum að tryggja að þessi atvinnugrein valdi ekki óafturkræfum spjöllum á náttúru landsins
- Þurfum að ákveða hvar við viljum fjöldann – og hvar friðinn



Takk fyrir !

